**Программа**

**Школьная служба примирения МБОУ «Гимназия № 10 им. Ф.М. Достоевского»**

**Целью деятельности** Школьной Службы примирения является распространение среди учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; помощь в разрешении конфликтных ситуаций через проведение примирительных программ (медиаций) для их участников; снижение количества административного реагирования на правонарушения.

**Задачи службы** медиации:

• заменить административные методы решения конфликтных ситуаций восстановительными;

• формировать и развивать у участников образовательного процесса культуру поведения в конфликте, ценности восстановительного подхода;

• внедрить опыт использования восстановительных методов в сложившуюся в гимназии систему воспитания, использовать методы восстановительной медиации при выстраивании взаимопонимания между педагогами, учащимися и их родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

**Принципы работы** медиатора

• медиатор беспристрастен и нейтрально относится к обеим сторонам;

• медиатор гарантирует конфиденциальность доверенной ему информации;

• медиатор не навязывает сторонам решений, не судит, не обвиняет, помогает договориться;

• медиатор организует встречу при добровольном согласии обеих сторон. Преимущества обращения в службу

• конфликтная ситуация разрешается в интересах обеих сторон (нет выигравших/проигравших) ;

• стороны сами выбирают стратегию разрешения спора;

• стороны могут общаться дальше без негатива;

• стороны выполняют взятые на себя обязательства, т.к. взяли их на себя добровольно;

• встреча проводится только по согласию обеих сторон;

• в будущем конфликт повторяется крайне редко.

Учащиеся, родители, педагоги могут обратиться в Школьную службу примирения, если существует:

• конфликтная ситуация с одноклассниками;

• конфликтная ситуация в семье;

• конфликтная ситуация с педагогами.

С вопросами обращаться к школьному психологу и куратору Служб

• написать на электронную почту: [marina37\_0469@mail.ru](mailto:marina37_0469@mail.ru) (с пометкой «В школьную службу примирения»);

• оставить сообщение я ящике «Почты доверия.» в холле первого этажа гимназии;

• лично обратившись к куратору Службы, в администрацию гимназии, классному руководителю, психологу, педагогам гимназии.

Любой ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации, может позвонить **по бесплатному** **номеру 8-800-2000-122** и получить необходимую психологическую помощь.

Сотрудники телефона доверия принимают звонки не только от детей, но и от взрослых, которые испытывают трудности в общении со своими детьми или готовы сообщить о нарушениях, прав детей и подростков.

**Звонок на номер 8-800-2000-122 является бесплатным и анонимным для всех россиян.**

**Телефоны доверия для детей и подростков**

8-800-2000-122,

8-(3843)-71-30-54

**Экстренная психологическая помощь** 8-(3843)-71-30-63

**Телефон доверия для взрослых** 8-(3843)-71-30-64

Службы психологической помощи в г. Новокузнецке:

1. ГОО «Кузбасский РЦППМС», отделение Новокузнецкого городского округа, ул. Шункова 16а, тел. 37-56-83.

2. Центр психологического консультирования «АКМЕ» МАОУ ДПО ИПК, ул. Транспортная 17, тел. 73-75-00.

3. Уютный дом, МКУ социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, ул. Металлургов 10, тел. 74-31-18.

Основные принципы работы службы «Телефона Доверия»:

• гуманность —уважение права другого человека быть таким, каков он есть;

• анонимность — не разглашаются факты обращения, содержание беседы, всё сказанное остаётся в тайне;

• доступность — можно обратиться круглосуточно, без перерывов и выходных.

На перечисленные выше номера телефонов звонят, когда:

• человек оказался в трудной жизненной ситуации и нуждается в поиске решения, доверительном разговоре, поддержке, сочувствии, тяжело пережить горе;

• тяготит одиночество и человек хочет от него избавиться, но не знает, как;

• человеку кажется, что жизнь потеряла всякий смысл, а рядом нет того, кто поддержал бы, помог справиться с отчаянием и обрести веру в себя;

• не складываются отношения с родными, близкими, коллегами;

• тревожно, страшно или плакать хочется, а никто не понимает, что всё это серьёзно;

• есть слишком личные и интимные вопросы, чтобы их можно было доверить знакомым, близким или друзьям.